

## **Cursusvoorwaarden Qenniz**

### **Definities**

1. In deze cursusvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Qenniz, de gebruiker van deze cursusvoorwaarden, gevestigd aan de Menistenstraat 116 te Zwolle. Qenniz is een product van Qanz, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 51345250;
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Qenniz een overeenkomst aangaat;
  - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Qenniz en de opdrachtgever
  - d. Cursist: diegene die bij Qenniz een cursus volgt, alsmede diegene ten behoeve van wie de opdrachtgever met Qenniz de overeenkomst is aangegaan;
  - e. Cursus: de cursus en/of training die door Qenniz wordt aangeboden.

### **Algemeen**

- 2 Alle overeenkomsten die door Qenniz worden gesloten, inzake door Qenniz te leveren cursussen en/of te verlenen diensten, worden uitsluitend aangegaan onder de geldigheid van deze cursusvoorwaarden.
- 3 De onderhavige cursusvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Qenniz voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 4 Afwijkingen van deze cursusvoorwaarden door Qenniz ten gunste van de opdrachtgever, brengen nooit het afwijken van deze cursusvoorwaarden in andere gevallen met zich mee.
- 5 Afwijkingen van deze cursusvoorwaarden zijn slechts bindend, indien deze door Qenniz expliciet en schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd. Overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze zijn overeengekomen.
- 6 Overeenkomsten en/of andere afspraken met Qenniz, buiten de mondelinge of schriftelijke overeenkomst om, zijn slechts verbindend wanneer deze door Qenniz schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.
- 7 Indien ook de opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn desalniettemin slechts de bepalingen van de voorliggende cursusvoorwaarden van Qenniz van toepassing, tenzij Qenniz uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepassing van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever heeft ingestemd.
- 8 Indien een of meerdere der bepalingen in deze cursusvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze cursusvoorwaarden volledig van toepassing. Qenniz en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Aanbiedingen en offertes**

- 9 Alle offertes die door Qenniz zijn uitgebracht, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Uitgebrachte offertes gelden maximaal voor een termijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
- 10 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Qenniz opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Qenniz haar aanbieding baseert.
- 11 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van Qenniz binden Qenniz niet.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

- 12 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het door Qenniz gedane aanbod dan wel de door Qenniz uitgebrachte offerte heeft aanvaard en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

- 13 Qenniz zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Qenniz garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes is mede afhankelijk van de inspanning van de cursist.
- 14 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Qenniz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 15 Qenniz is bevoegd een cursist die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de cursus onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de cursus te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Qenniz op vergoeding van eventuele schade.
- 16 Qenniz is tegenover de opdrachtgever verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden naar beste kunnen en zonder vertraging uit te voeren. Eén en ander behoudens gevallen, waarin Qenniz een rechtsgeldig beroep op overmacht toekomt.

### **Verplichtingen van de opdrachtgever en cursist**

- 17 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de door hem aangemelde cursisten tevens de bepalingen van deze cursusvoorwaarden in acht nemen.
- 18 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Qenniz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Qenniz verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 19 Cursisten zijn verplicht gedurende de gehele cursus de aanwijzingen en instructies van de leiding (van zowel Qenniz als door Qenniz ingeschakelde derden en partners) op te volgen.
- 20 De opdrachtgever vrijwaart Qenniz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever dan wel de cursist toerekenbaar is.
- 21 De opdrachtgever en de cursist dienen zich te onthouden van gedragingen welke het Qenniz onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 22 De opdrachtgever is gehouden Qenniz onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

### **Annulering**

- 23 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, dan dient de opdrachtgever annuleringskosten aan Qenniz te betalen. De annuleringskosten bedragen:
  - a. Bij annulering 1 week of langer voor de aanvang van de cursus: 50% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 55,-;
  - b. Bij annulering minder dan 1 week voor de aanvang van de cursus of gedurende de cursus: 100% van de overeengekomen prijs.
- 24 Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

### **Betaling**

- 25 Qenniz factureert per cursus per cursist. Tenzij dit anders overeen is gekomen.
- 26 Facturatie van de gehele overeengekomen prijs voor de cursus geschiedt vooraf. Betaling vindt plaats via Ideal, waarna de toegang tot de cursus binnen 48 uur geschiedt. Indien er een overboeking overeen is gekomen, dan verkrijgt de cursist pas toegang tot de cursus als de betaling op de rekening van Qanz is bijgeschreven. De betaling van de facturen dient zonder enige korting of schuldvergelijking te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 27 Reclame of claim geeft de opdrachtgever niet het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, achterwege te laten of als vervallen te beschouwen.

- 28 Bij het in gebreke blijven van betaling binnen de gestelde betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn over het nog niet betaalde gedeelte van de hoofdsom een rente verschuldigd van 1 % per maand.
- 29 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan stuurt Qenniz de opdrachtgever een herinnering waarin de opdrachtgever wordt verzocht het openstaande bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien de opdrachtgever geen gehoor geeft aan de herinnering, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat.
- 30 De opdrachtgever heeft geen recht op restitutie (van een deel) van het reeds betaalde cursusgeld indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangemelde cursist tussentijds stopt met het volgen van de cursus.

#### **Ontbinding**

- 31 Qenniz is bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, zoals het niet (tijdig) betalen van de factuur. De ontbinding zal plaatsvinden nadat Qenniz de opdrachtgever een ingebrekestelling heeft gestuurd en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan deze ingebrekestelling.
- 32 Voorts is Qenniz bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 33 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Qenniz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Schade**

- 34 Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door cursist zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever die de cursist heeft aangemeld betaald worden.

#### **Aansprakelijkheid**

- 35 Qenniz is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt, indien deze een rechtstreeks gevolg is van fouten die door Qenniz zijn begaan bij het vervullen van de verstrekte opdracht. Qenniz is slechts dan aansprakelijk voor de ontstane schade, indien de door Qenniz gemaakte fouten onder normale omstandigheden, bij normale deskundigheid en met inachtneming van een normale zorgvuldigheid en wijze van vak uitoefening niet zouden zijn gemaakt.
- 36 Qenniz kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 37 Qenniz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Qenniz is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 38 De cursist dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, regels en voorschriften die worden gegeven door Qenniz dan wel door Qenniz ingeschakelde derden. Indien de cursist weigert de instructies op te volgen, dan zijn de cursist en de opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

- 39 Qenniz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 40 Indien Qenniz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Qenniz beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Qenniz gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Qenniz beperkt tot het bedrag dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 41 Qenniz dient schriftelijk en aangetekend aansprakelijk te worden gesteld voor de ontstane schade.

#### **Overmacht**

- 42 Qenniz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 43 Voor zover Qenniz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Qenniz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Geheimhouding**

- 44 Qenniz is tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle in het kader van de opdracht omtrent het beroep / bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij in redelijkheid kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
- 45 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

#### **Klachtenregeling en verjaring**

- 46 Klachten behoren binnen 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bij Qenniz te zijn ingediend. De procedure en voorwaarden staan beschreven in het klachtenreglement, welke opgevraagd kan worden bij Qanz of Qenniz.

#### **Intellectuele eigendom**

- 47 Van alle bescheiden welke Qenniz bij de uitvoering van haar werkzaamheden opstelt of gebruikt, berust het auteursrecht bij Qenniz of haar partners.
- 48 Alle door Qenniz verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, opleidingsmateriaal, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever of de cursist en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Qenniz worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Slotbepalingen**

- 49 Van toepassing is steeds de versie van de cursusvoorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de cursusvoorwaarden heeft aanvaard.
- 50 Alle tussen Qanz en de opdrachtgever gerezen geschillen zullen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter te Zwolle en zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht. Indien Qenniz een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.